

Asistenčné služby

Volvo SK
01 / 2020



TECHNICKÁ ASISTENCIA *	Porucha	Bateria	Defekt 1 pneu	Defekt 4 pneu	Zlé palivo, znečistené palivo	Nedostatok paliva	Zamrznuté palivo	Predné sklo	Kľúče	Oheň	Nehoda	Krádež	Pokus o krádež, Vandalizmus
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA													
OPRAVA na mieste	Áno	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	x	x	ORG	ORG
alebo: ODĎAH do najbližšieho servisu	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	nejbližší dealer	ORG	nejbližší dealer	nejbližší dealer	ORG	nejbližší dealer	ORG	ORG
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni	ORG	10 dni	10 dni	ORG	10 dni	ORG	ORG
POKRACOVANIE V CESTE (ak nie je možná oprava v ten istý deň, diagnostika viac ako 4 hodiny)													
Hotel (počet nocí max.), ak viac ako 80 km od bydliska:	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	4 noci, max 150 /osoba / zahraničie 200 EUR / osoba	ORG
alebo: POKRACOVANIE V CESTE, ak viac ako 80 km od bydliska,	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG
alebo: TAXI do cieľa, ak menej ako 80 km od bydliska	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	ORG	Áno	Áno	ORG	Áno	Áno	ORG
alebo: NAHRADNE VOZIDLO**	7	7	5	5	5	x	ORG	5	5	7	7	1	ORG
NV: Pristavenie a Odstavenie	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	x	ORG	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	800 EUR / zahraničie 1000 EUR	ORG
TAXI z miesta udalosti do hotela, servisu a pod.	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Nahradne vozidlo do cieľa cesty, ak viac ako 80 km, bez PRIST a ODST	1	1	1	1	1	x	x	1	1	x	1	x	x
REPATRIÁCIA VOZIDLA													
Opravené vozidlo - profesionalny vodič	Áno	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Áno	ORG	ORG
Opravené vozidlo - vyzdvihnutie opraveného vozidla	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno	x	x	Áno	Áno	x	Áno	x	x
Neopravené alebo opravené - reaptricia	Áno	x	x	x	x	x	x	x	x	ORG	Áno	ORG	ORG
ŠROTUVANIE (ak odhadované náklady na opravu prevyšujú odhadovanú trhovú hodnotu vozidla) mimo územi SR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR	1000 EUR
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	x	x	x	x	x	x	x	x	ORG	ORG	ORG	ORG
NAHRADNÉ DIELY													
Preprava náhradných dielov do servisu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôlička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou) mimo územi SR	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy	ÁNO, do výšky zálohy

Vysvetlivky
 ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta
 ÁNO - celá služba poskytnutá v režii asistenčnej spoločnosti
 XXX € - služba je poskytnutá v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €
 NIE - služba nie je poskytovaná
 SR - Slovenská republika

* platí pre SR a zahraničie, pokiaľ nie ináč
 **maximálny počet pracovných dní zapájání NV

Výluky
 neodsúhlasené náklady
 vojna, terorizmus, atď
 rádioaktívita
 alkohol, dorgy, omamné látky
 preteky, súťaž, tréningy
 samovražda, pokus o samovraždu
 opakovaná záhada

Allianz **Partners**